

MENTIONS LEGALES – CGU – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. MENTIONS LEGALES

Le site internet www.wediagimmo.fr (le **Site**) est édité par la société WE DIAG IMMO SAS au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé à WE DIAG IMMO, 6 Boulevard Flandrin 75116 Paris, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 841 396 328, dont le numéro individuel d'identification TVA est FR 94 841 396 382.

Vous pouvez contacter WE DIAG IMMO par téléphone : 01 47 20 26 15.

Le directeur de publication du Site est Monsieur Abraham VEKILIAN, Directeur Général WEDIAG IMMO.

Ce site est hébergé en Simple Hosting Pack M. Il est géographiquement localisé dans le centre d'hébergement de Gandi à Paris en France.

2. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE (CGU)

2.1 Description du Site

www.wediagimmo.fr est un site d'information des services offerts par WE DIAG IMMO, en particulier concernant les diagnostics immobiliers.

2.2. Acceptation des CGU

Les présentes CGU entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne. La consultation et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU et le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Les CGU sont par conséquent opposables à tout internaute accédant au Site, qu'il soit simple utilisateur, partenaire commercial et/ou client ou prospect, professionnel ou non (ensemble, les **Utilisateurs**). Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre connaissance des présentes CGU dès sa première connexion au Site et de les consulter régulièrement.

2.3. Accès au Site

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens techniques requis pour accéder et consulter le Site. Il s'assure également que toute personne accédant au Site par l'intermédiaire de sa connexion Internet a pris connaissance des présentes CGU et les a acceptées.

L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données. L'Utilisateur s'engage à prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger ses propres données, son système d'information et/ou logiciels de toute intrusion ou contamination par d'éventuels virus. L'Utilisateur s'interdit d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans le Site, d'entraver ou d'altérer le fonctionnement de celui-ci notamment en y introduisant des chevaux de Troie, bombes logiques, vers informatiques ou tout autre virus ou programme malveillant ou susceptible de causer un quelconque dommage au Site.

2.4. Qualité des informations

WE DIAG IMMO s'efforce de fournir sur le Site des informations exactes et précises. Les informations diffusées sur ce Site sont données à titre indicatif et ne revêtent aucun caractère contractuel. WE DIAG IMMO ne peut en effet garantir l'exactitude, la précision, l'actualisation, la pertinence ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ce Site.

En conséquence, WE DIAG IMMO décline toute responsabilité :

- Pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site.
- Pour tous dommages, directs et/ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués à raison de l'utilisation du Site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement du Site.

WE DIAG IMMO ne saurait être tenue pour responsable des dommages susceptibles de résulter de l'utilisation des informations diffusées sur ce Site, de l'éventuel choix de produits par l'Utilisateur et/ou de l'utilisation d'un produit auquel ces informations font référence. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier l'exactitude des informations fournies ainsi que leurs conditions d'utilisation.

WE DIAG IMMO se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de son Site à tout moment sans préavis.

2.5. Disponibilité du Site

WE DIAG IMMO se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre temporairement ou de façon permanente le fonctionnement de tout ou partie du Site, sans préavis, aux fins de maintenance ou autre, ce que l'Utilisateur accepte expressément.

WE DIAG IMMO ne saurait être tenue responsable en cas de suspension ou d'interruption du fonctionnement du Site, d'indisponibilité, d'impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, ou pour toutes autres raisons extérieures à WE DIAG IMMO.

2.6. Propriété intellectuelle

2.6.1. Général

Le Site, les composantes de celui-ci (photographies, contenu, images, marques, vidéos, extraits sonores, slogans, données, métadonnées, logos, graphismes, textes, programmes informatiques, etc.) ainsi que, sauf mention contraire, toutes les informations qu'il contient sont la propriété exclusive de WE DIAG IMMO (et le cas échéant de ses partenaires) et font l'objet d'une protection légale à divers titres tels que notamment les droits d'auteur et droits voisins, marques, dessins et modèles, droit des bases de données ou tous autres droits de propriété intellectuelle.

La reproduction et l'utilisation de ces éléments sont seulement autorisées aux fins exclusives d'information pour un usage strictement privé à fins non commerciales, sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et de l'indication de la source de ces éléments.

Aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site n'est conféré à l'Utilisateur.

Excepté les cas mentionnés au présent article, toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce Site par quelque personne (physique ou morale) que ce soit, sans l'autorisation expresse de WE DIAG IMMO, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2, L.335-3 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

2.6.2. Signes distinctifs

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, les logos et marque cités sur ce Site sont la propriété de WE DIAG IMMO. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite et préalable de WE DIAG IMMO.

2.6.3. Bases de données

L'utilisation de la structure du Site et de ses éléments logiciels mettant notamment en œuvre tout ou partie des bases de données du Site n'est autorisée qu'à des fins strictement privées excluant toute utilisation à des fins professionnelles et/ou commerciales.

Conformément aux dispositions des articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, WE DIAG IMMO est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent Site.

En accédant au présent Site, l'Utilisateur :

- Reconnaît que les données le composant sont légalement protégées et ce, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle précitées.
- S'interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, par transfert permanent ou temporaire, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, y compris par lien(s) hypertexte(s), tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données figurant sur le Site ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

2.7. Liens hypertextes

WE DIAG IMMO décline formellement toute responsabilité quant aux contenus des sites vers lesquels elle présente des liens. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux Utilisateurs du Site.

Sauf autorisation expresse, préalable et écrites de WE DIAG IMMO, tout lien simple et/ou profond ou « framing » à destination du Site est strictement interdit et en conséquence, aucun élément figurant sur une page du Site ne peut être partiellement ou totalement diffusé, transféré ou inséré sur un autre site Internet, ni servir à créer des produits dérivés.

2.8. Règles export

WE DIAG IMMO entend que les services vendus par WE DIAG IMMO soient destinés à un usage professionnel ou privé. Si l'Utilisateur du Site devait utiliser l'un des services de WE DIAG IMMO, il s'engagerait à avertir WE DIAG IMMO immédiatement au cas où l'utilisation finale de ce produit n'est pas celle que WE DIAG IMMO peut légitimement attendre.

2.9. Modification des CGU

Les CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. L'Utilisateur est par conséquent vivement invité à les consulter régulièrement.

2.10. Loi applicable – Juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout différend relatif au présent site et/ou à l'interprétation des présentes CGU relèvera des tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Chez WE DIAG IMMO, nous nous engageons à protéger votre vie privée. Cette déclaration de confidentialité explique comment WE DIAG IMMO (ci-après, « WE DIAG IMMO » ou « nous ») traitent et protègent les données personnelles (« Données personnelles ») que vous avez pu nous fournir dans le cadre de l'utilisation de nos sites internet ou applications, par téléphone, par écrit ou autre moyen. Cette déclaration s'applique lorsque vous vous situez dans l'Union européenne (UE), dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, ou lorsque vos Données personnelles sont traitées par WE DIAG IMMO. Toutefois, pour certains services, des avis de confidentialité spécifiques peuvent s'appliquer à la place de cette déclaration.

En lisant cette déclaration de confidentialité, vous découvrirez les bases sur lesquelles nous traitons vos Données personnelles lorsque vous accédez à nos sites ou interagissez avec nous. Toutes les Données personnelles que vous fournissez seront traitées comme indiqué ci-dessous.

Qui est responsable du traitement des Données personnelles ?

WE DIAG IMMO qui fournit le Site respectif que vous visitez ou avec laquelle vous interagissez est responsable du traitement des Données personnelles que vous fournissez durant cette visite ou interaction.

Quelles sont les Données personnelles que nous recueillons ?

Nous pouvons recueillir les informations suivantes lorsque vous visitez nos Sites ou interagissez avec nous :

- informations personnelles telles que la civilité et le nom.
- coordonnées, y compris numéro de téléphone et e-mail.

- autres informations pertinentes pour les enquêtes/retours clients.
- informations collectées automatiquement lors de vos visites sur nos Sites, telles que les adresses IP, emplacements génériques, fournisseurs de services, heures d'activité, identifiants de technologie et d'appareil, informations collectées via les cookies/pixels espions (voir également la rubrique « Utilisation des cookies et technologies similaires » ci-dessous).

Tout ce que vous nous soumettez, par exemple, en :

- remplissant des formulaires sur notre Site.
- contactant WE DIAG IMMO pour des questions et commentaires.

Pourquoi traitons-nous les Données personnelles ?

Nous pouvons traiter vos Données personnelles aux fins suivantes (les bases juridiques de notre traitement sont indiquées en caractères gras).

Poursuivre nos **intérêts légitimes** qui comprennent, par exemple :

- vous fournir un service clientèle.
- traiter et répondre à vos demandes.
- comprendre vos besoins, vous fournir un meilleur service et mieux vous comprendre en tant que client.
- améliorer le contenu, l'administration générale et la personnalisation de notre Site, par exemple, en personnalisant l'expérience de l'utilisateur, en mesurant l'efficacité des communications et des performances du Site, et en optimisant ces performances.
- améliorer nos services.
- vous fournir des services que nous estimons susceptibles de vous intéresser en fonction de vos demandes précédentes pour lesquelles vous avez auparavant exprimé votre intérêt.
- créer et gérer des comptes d'utilisateur sur notre Site.
- activer le diagnostic WE DIAG IMMO que vous voulez recevoir.
- résoudre les problèmes de logiciels, de sécurité et d'exploitation.

Lorsque vous nous avez donné votre **consentement**, par exemple, pour vous contacter périodiquement par e-mail au sujet de promotions, de nouveaux services, ou pour vous fournir d'autres informations publicitaires.

Accomplir nos obligations en vertu d'un **contrat** entre vous et nous en relation avec nos produits ou services, c'est-à-dire répondre à vos questions, demandes ou commandes, traiter les paiements.

Respecter nos **obligations légales** qui comprennent notamment les éléments suivants :

- tenir à jour nos documents d'entreprise.
- éviter les fraudes.
- répondre aux demandes des autorités publiques.

Lorsque nous vous demanderons vos Données personnelles en raison d'exigences légales ou contractuelles, nous vous indiquerons quelles informations sont facultatives. Toutefois, si

vous ne nous fournissez pas volontairement certains renseignements, nous sommes susceptibles de ne pas pouvoir vous fournir les services correspondants ou répondre aux demandes pour lesquelles nous avons besoin de ces renseignements.

Combien de temps conservons-nous les Données personnelles ?

Vos Données personnelles seront conservées par WE DIAG IMMO uniquement aussi longtemps que nécessaire : (i) aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ; (ii) pour être conservées en vertu de la loi ; et/ou (iii) pour régler toute question qui pourrait avoir été soulevée à une date ultérieure (auquel cas nous vous fournirons tous les renseignements supplémentaires exigés par la loi).

Catégories de destinataires des Données personnelles

Nous pouvons transférer vos Données personnelles à des tiers comme suit.

WE DIAG IMMO peut être le destinataire de vos Données personnelles afin de nous permettre de bénéficier de notre structure d'entreprise et ainsi vous offrir un service plus rapide et plus efficace en partageant les systèmes d'information, d'administration financière ou d'autres tâches administratives ainsi que le service clientèle.

Des responsables de traitement et des prestataires de services sont parfois engagés par WE DIAG IMMO pour nous aider avec leurs services et peuvent, dans le cadre de leur engagement, recevoir vos Données personnelles ou bien y avoir accès. Ces responsables de traitement et prestataires de services peuvent comprendre : (i) des agences média, de conception, d'impression, de promotion et d'événements afin de mener des activités de promotion et de marketing ou bien faire des communications au nom de WE DIAG IMMO ; (ii) des sociétés spécialisées dans les sondages et les études de marché afin d'obtenir des informations commerciales ; (iii) des fournisseurs de TI et autres fournisseurs techniques afin d'obtenir des services d'hébergement, de stockage ou de récupération au cas où les systèmes informatiques de WE DIAG IMMO seraient endommagés, détruits ou inaccessibles ; (iv) des sociétés de transport et des prestataires de services logistiques (par exemple, coursier, services postaux) pour vous envoyer des produits et autres matériaux au nom de WE DIAG IMMO ; (v) des prestataires de services de traitement des paiements ; et (vi) des agences de services à la clientèle lorsque vous avez commandé en ligne.

En cas d'**obligation légale**, nous pouvons également divulguer vos Données personnelles et autres informations à des tiers si la loi nous y oblige ou si la divulgation de ces informations est nécessaire pour : (i) mener des enquêtes sur d'éventuelles violations de la loi ; (ii) identifier, contacter ou intenter une action en justice contre une personne qui pourrait enfreindre un accord qu'elle a conclu avec WE DIAG IMMO ; ou (iii) éviter de causer un préjudice physique imminent à une personne ou protéger les droits, la sécurité ou la propriété de WE DIAG IMMO. Nous pouvons également divulguer vos Données personnelles à des tiers (par exemple, enquêteurs judiciaires, conseillers juridiques externes, forces de l'ordre) pour enquêter, répondre et/ou prévenir une violation de sécurité/des données ou pour coopérer avec le gouvernement ou les autorités chargées de l'application de la loi dans le cadre d'autres questions juridiques.

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, vos Données personnelles ne sont transférées à aucune personne ou entité. Lorsque nous transférons vos Données personnelles à des tiers

(comme décrit ci-dessus), nous nous assurons toujours de la conclusion de toutes les ententes contractuelles nécessaires entre ces tiers et nous-mêmes. Cela peut comprendre l'obligation contractuelle de n'agir que sur nos instructions, de mettre en œuvre des mesures appropriées pour la protection de vos Données personnelles et de ne pas les utiliser à leurs propres fins.

Transferts internationaux des Données personnelles

En général, nous utilisons vos Données personnelles dans votre pays ou dans un autre État membre de l'Union européenne. Toutefois, en tant que société internationale, WE DIAG IMMO peut transférer vos Données personnelles dans l'ensemble du groupe mondial de WE DIAG IMMO ou engager des prestataires de services tiers basés dans des pays en dehors de l'Union européenne. Certains de ces pays peuvent ne pas assurer un niveau de protection adéquat en ce qui concerne le traitement de vos Données personnelles. Dans de tels cas, nous ne transférons pas vos Données personnelles à moins d'avoir fourni des garanties appropriées telles que des accords de traitement des données sur la base de clauses standards de protection des données adoptées par la Commission européenne (que WE DIAG IMMO a mis en œuvre pour les transferts vers les entités de son groupe aux États-Unis, par exemple). Vous pouvez demander une copie des mesures de protection en place relatives au traitement de vos Données personnelles en nous contactant comme décrit dans la rubrique « Nous contacter » ci-dessous.

Protection de vos Données personnelles

WE DIAG IMMO prend des mesures appropriées pour protéger vos Données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés en utilisant un éventail de mesures de protection physique, opérationnelle et technologique. Lorsque vos Données personnelles ne sont plus nécessaires (comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité), elles sont détruites, rendues anonymes ou éliminées à l'aide de méthodes sécurisées.

Vos droits

Vous disposez des droits suivants.

- **Droit d'accès** : Vous pouvez nous demander de vous confirmer si nous traitons vos Données personnelles et, le cas échéant, d'obtenir de notre part l'accès à vos Données personnelles et des informations sur la manière dont nous les traitons.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez nous demander de corriger des Données personnelles inexacts vous concernant ou de compléter des données incomplètes.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : Dans certaines circonstances, vous pouvez obtenir de notre part l'effacement de vos Données personnelles.
- **Droit à la restriction du traitement** : Dans certaines circonstances, vous pouvez obtenir de notre part une limitation du traitement de vos Données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** : Lorsque notre traitement de vos Données personnelles se base sur votre consentement ou sur un contrat entre vous et nous, vous pouvez nous demander de vous fournir les Données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans entrave de notre part ou, lorsque cela est techniquement possible, de nous faire

transmettre directement les données que nous détenons à un autre responsable de traitement.

- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos Données personnelles (i) à des fins de marketing direct ; ou (ii) pour des raisons liées à votre situation particulière, lorsque nous accomplissons une tâche dans l'intérêt public ou poursuivons nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers.

Lorsque vous nous avez donné votre consentement concernant le traitement de vos Données personnelles, vous pouvez **retirer votre consentement** à tout moment et sans frais, avec effet pour l'avenir. Si vous le faites, nous arrêterons le traitement respectif de vos Données personnelles sur la base de ce consentement. Toutefois, cela pourra, par exemple, nous empêcher de vous fournir certains services pour lesquels nous avons traité vos Données personnelles.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la rubrique « Nous contacter » ci-dessous.

Dans tous les cas et à tout moment, vous pouvez **déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données**.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur cette déclaration de confidentialité, sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse contact@wediagimmmo.fr ou nous écrire aux coordonnées fournies pour WE DIAG IMMO sur son site Web.

Dernière mise à jour : Août 2018

©2018. Tous droits réservés.